



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

I.R.I.D.E 2024

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Settore:

A –Assistenza

Area di intervento:

Donne con minori a carico e donne in difficoltà

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 Mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Combattere le discriminazioni e la violenza di genere rafforzando il processo di autodeterminazione delle donne, aiutandole a confrontarsi con la propria storia, con i vincoli e le risorse che il contesto familiare e sociale propone. Contributo alla piena realizzazione del programma

Le disparità di genere costituiscono uno dei maggiori ostacoli allo sviluppo sostenibile, alla crescita economica e alla lotta contro la povertà. Pertanto, il progetto I.R.D.E. 2024 contribuirà al più ampio programma “STESSI DIRITTI 2024” in quanto rientra pienamente nell’ambito d’azione del programma ed è in linea con quanto definito nell’ Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile (Agenda 2030) e negli ambiti progettuali prefissati nel Piano triennale del Servizio Civile Universale, raggiungere l’uguaglianza di genere e l’autodeterminazione di tutte le donne e ragazze (Goal 5). In linea con l’Agenda 2030, ci si propone di porre fine, ovunque, a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze (5.1) ed eliminare ogni forma di violenza nei confronti di donne e bambine, sia nella sfera privata che in quella pubblica, compreso il traffico di donne e lo sfruttamento sessuale e di ogni altro tipo.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI: -****ATTIVITA' DI ASCOLTO E ACCOGLIENZA**

Analisi delle situazioni di disagio

- Costituzione del gruppo di lavoro.

- Raccolta informazioni sui disagi più rappresentativi espressi dalle donne del territorio.

- Individuazione delle realtà del territorio che si occupano di disagio femminile per costituzione rete.

- Elaborazione di un nuovo strumento di monitoraggio, sua somministrazione ed elaborazione dei dati emersi.

- Realizzazione di una serie di osservazioni strutturate e non e di colloqui formali e informali con le singole utenti al fine di esame le caratteristiche specifiche, il disagio, la storia di ciascuna di loro.

- Redazione di una relazione su ogni utente che ne tracci un quadro della sua specifica situazione di disagio.

- Elaborazione di un report finale sulla valutazione realizzata dei disagi femminili presenti nel territorio.

Accoglienza, anche telefonica, delle utenti. e compilazione di una scheda di primo ascolto

Gli operatori, per ogni utente che si presenta per la prima volta, compilano e conservano una scheda personale dalla quale sarà poi possibile rilevare i dati, la storia e i bisogni dell’utente, per poter dare un’assistenza tempestiva.

L’attività sarà svolta nel rispetto della tutela della privacy e delle difficoltà dell’utenza.

**PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO, ABITATIVO E DI AUTONOMIA**

Percorsi di conoscenza del territorio e delle opportunità che questo offre.

- Attivare contatti con il territorio, con i servizi che questo offre, con gruppi di sostegno formali e informali.

- Realizzare, per le utenti delle sedi, incontri di conoscenza delle risorse del territorio.

- Portare le utenti a visitare alcune realtà territoriali significative.

Costruzione di reti territoriali significative.

- Costruire percorsi didattici ed esperienziali che facilitino il loro inserimento in un contesto di vita ordinario.

- Accompagnare le utenti nella scelta di quei contesti e di quelle realtà che costituiscono, per ciascuna in modo specifico, una risorsa.

-Definire e condividere con le utenti il rapporto da mantenere con i contesti e le realtà scelti come interlocutori privilegiati.

- Sostenere le donne nelle prime relazioni con gli attori del territorio.

-Monitorare i contatti che le singole utenti intrattengono con la rete territoriale creata.

L'azione sarà svolta in sinergia con i partner progettuali.

Percorsi di inserimento abitativo e di autonomia

- Sostenere le donne nei percorsi di ricerca abitativa momentanea o stabile.

- Stimolare ogni donna ad utilizzare le proprie risorse per individuare un percorso di autonomia adeguato alle proprie esigenze.

- Accompagnare le utenti nel momento del trasferimento abitativo.

- Mantenere i contatti con le utenti uscite.

- Verificare il percorso compiuto dalle donne che hanno raggiunto un adeguato livello di autonomia e hanno una loro abitazione.

Percorsi di inserimento lavorativo e formativo

L'operazione intende dare attuazione ad una serie di azioni che possano sostenere le donne nell'acquisizione di conoscenze e competenze necessarie alla ricerca attiva del lavoro ed all'inserimento lavorativo.

Le azioni previste nell'operazione sono:

- Azioni di orientamento individuale
- Corsi di formazione trasversali e professionalizzanti
- Tirocini per la mediazione all'occupazione

Inoltre, saranno previste azioni di informazione-formazione per gli operatori dei centri in materia di orientamento lavorativo.

Le donne in difficoltà avranno la possibilità di essere inserite nei percorsi di start-up di realizzati da una cooperativa esterna.

L'azione sarà svolta in sinergia con i partner progettuali.

Momenti di incontro formali e informali

- Realizzare colloqui individuali formali e informali e colloqui di gruppo con le utenti delle sedi.

- Promuovere la partecipazione delle utenti alla vita collettiva.

- Organizzare attività che favoriscono la conoscenza reciproca delle utenti dei vari centri operativi.

- Valorizzare i momenti di dialogo libero.

- Organizzare e coinvolgere le donne ed i bambini in momenti di aggregazione strutturata.

- Organizzare attività con realtà esterne ai centri

Laboratori interculturali

- Proporre incontri che tematizzino le culture di appartenenza delle utenti e le difficoltà di inserimento in una cultura altra dalla propria, coinvolgendo attivamente le utenti italiane e straniere.

- Realizzare corsi di lingua italiana.

#### ATTIVITÀ DI RETE

Campagna di sensibilizzazione sulla violenza di genere

Sarà realizzato un video spot sulla violenza di genere che sarà poi proposto ad almeno 200 cittadini in 3 incontri organizzati uno per ogni territorio provinciale coinvolto nel progetto.

L'azione sarà svolta in sinergia con i partner progettuali.

Costruzione di tavoli tematici stabili di raccordo fra operatori e responsabili dei vari servizi inclusi nella rete

Si prevede di organizzare circa ogni quattro mesi un incontro che permetta, appunto, agli operatori di scambiarsi informazioni e coordinare iniziative.

Inoltre, sarà istituita una mailing list di posta elettronica (con gli indirizzi di tutti i referenti di ciascuna istituzione o organizzazione) per la veloce circolazione delle informazioni.

L'azione sarà svolta in sinergia con i partner progettuali.

#### ATTIVITÀ TRASVERSALI

Formazione generale e specifica

La partecipazione alla formazione generale e specifica è obbligatoria.

Tutoraggio

Partecipazione ai percorsi specifici di tutoraggio.

Occasioni di incontro confronto con i giovani:

-Organizzare e preparare i materiali da proporre per singola sede e progetto durante l'incontro (video, cartelloni)

-Collaborare all'organizzazione logistica dell'evento

-Ideazione di materiale divulgativo

-Pubblicizzazione attraverso volantinaggio e distribuzione dei materiali cartacei

- Partecipazione a gruppi di confronto con l'utenza  
 - Creazione di un report finale utile alla divulgazione delle informazioni  
 - Partecipazione alle riunioni di team

Attività di attività di comunicazione e disseminazione programma e progetti alla comunità sul programma e sui progetti:

I volontari dovranno partecipare a tutte le attività di promozione e informazione del programma utilizzando canali di comunicazione sia tradizionali che non (cartacei e/o on line), a diffusione locale e provinciale:

- Diffusione delle informazioni all'interno della sezione dedicata sul portale istituzionale degli enti titoli), Consorzio Matrix ([www.consorziomatrix.it](http://www.consorziomatrix.it)), Comune di Mercogliano ([www.serviziocivilemercogliano.it](http://www.serviziocivilemercogliano.it)) e sui siti web degli enti di accoglienza.
- Creazione e gestione di profili Facebook e Twitter dedicati al programma e alle azioni progettuali, su Produzione di comunicati/articoli sul Servizio Civile Universale e sui progetti-Realizzazione
- Ideazione grafica e distribuzione di brochure dedicate al programma e ai progetti ad esso legati.
- Produzione di spot video dedicati al servizio civile da veicolare on line, attraverso testate giornalistiche, siti istituzionali, social media ed emittenti locali.
- Aiuto nei punti info-desk attrezzati che forniranno informazioni sul servizio civile universale e materiali informativi dedicati.
- Partecipazione all'organizzazione logistica di:
  - 1 incontro iniziale di diffusione del programma e dei progetti;
  - 1 incontro finale per la restituzione dei risultati.

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>					
<b>Codice Ente</b>	<b>Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Codice Sede</b>	<b>N° Volontari</b>
SU00106A06	CASA RIFUGIO PER DONNE MALTRATTATE	Via Casale	OSPEDALETTO D'ALPINOLO	148030	2 (GMO: 1)
SU00402	Comunità donne La Strada e la Stella	VIA CASTELLAMMARE	GRAGNANO	195615	3
SU00402	Casa Accoglienza Donne Maltrattate Fiori nel deserto	VIA ARPAIA	POMPEI	195618	3 (GMO: 1)
SU00402A02	Casa di accoglienza gestanti, madri e bambini CARILLON	VIA ANNUNZIATELLA	BOSCOTRECASE	211397	6 (GMO: 2)
SU00402A08	Casa Accoglienza Donne Maltrattate I Sentieri di Artemide	Via ROMA	SCAFATI	195617	3 (GMO: 1)
SU00402A08	COMUNITA' LE ALI DI ISIDE	VIA MARRA	BOSCOREALE	212599	3 (GMO: 1)
SU00402A08	Comunità Gestanti Madri e Bambini l'Albero della Luna	VIA CESARE BATTISTI	SCAFATI	195620	6 (GMO: 2)
SU00402A09	CASA QUATTROCCHI 2	VIA QUATTROCCHI	VASTO	212817	2 (GMO: 1)
SU00402A09	CASA QUATTROCCHI 10	VIA QUATTROCCHI	VASTO	212818	2 (GMO: 1)
SU00402A10	Comunità "Terra Mia"	VIA FRATELLI ROSSELLI	QUALIANO	196682	3 (GMO: 1)
SU00402A11	CASA DONNE CERIGNOLA	VIA MARIA SANTISSIMA AUSILIATRICE	CERIGNOLA	212709	3

**Per GMO si intende Giovane con minori opportunità. In questo caso, giovani con difficoltà economiche.**

<b>POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:</b> Numero posti Senza vitto e alloggio: 36
---

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI****ORGANIZZATIVI:**

Agli operatori volontari del Servizio Civile Universale viene innanzitutto richiesto il rispetto degli orari e di tutto quanto definito dal progetto di Servizio Civile. Risulta altresì parimenti importante: - Il rispetto della privacy sugli utenti seguiti; - La disponibilità a poter espletare parte del loro servizio previsto sul territorio, al di fuori dal luogo fisico della sede di servizio, presso altre strutture territoriali (centri di aggregazione, servizi aggregativi territoriali, ecc.); - la partecipazione ai percorsi formativi generali e di tutoraggio nei luoghi predestinati alle attività formative ed alle attività di accompagnamento tutoriale dovunque esse siano ubicate (anche al di fuori dell'ambito territoriale della sede di appartenenza); - il rispetto dei regolamenti interni degli enti di accoglienza; - il rispetto delle norme relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro; - la disponibilità ad eventuali temporanei spostamenti dalla sede di destinazione sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto ed in base alle attività esterne indicate nel progetto; - la disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore previsto; - la disponibilità alla reperibilità per situazioni di emergenza; - la disponibilità ad essere in servizio nei giorni festivi e prefestivi là dove necessario e programmato; - la disponibilità a frequentare corsi, seminari e momenti di confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, organizzati anche dagli enti partner del progetto; - la disponibilità là dove se ne presentino le condizioni (op. volontario patentato) all'uso del proprio autoveicolo o di quella messa a disposizione dell'utente. - utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi.

Giorni di servizio settimanali: 5

Ore di servizio settimanali: 25

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Verrà rilasciata una certificazione delle competenze da parte di un Ente terzo titolato ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 13/2013 - ad attestare e riconoscere le conoscenze e professionalità acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio civile con l'attuazione del presente progetto. Nell'attuazione dei servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze l'ente assicura rispetto degli standard minimi di attestazione in coerenza con l'articolo 6 del Decreto legislativo 16 gennaio 2013 n°13.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Ciascun ente titolare ovvero Consorzio Matrix e Comune di Mercogliano utilizzerà i propri sistemi accreditati di selezione. Si riportano di seguito i siti sui quali è possibile prendere visione degli stessi a seconda della sede di attuazione per la quale ci si candida.

Si rammenta di far riferimento ai seguenti:

SU00106 (COMUNE DI MERCOGLIANO) <https://www.serviziocivilemercogliano.it/>

SU00402 (CONSORZIO MATRIX) <https://consorziomatrix.it/servizio-civile-universale/>

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le sedi di realizzazione della formazione generale saranno comunicate prima dell'avvio del progetto, sarà erogata in un'unica tranche ed avrà la durata di 30 ore

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le sedi di realizzazione della formazione specifica saranno quelle di progetto. Si erogheranno 72 ore complessive formazione specifica.

La formazione specifica avverrà durante i primi mesi di servizio dei volontari. In alcuni casi, la figura del formatore potrà coincidere con la figura dell'OLP tenendo conto delle competenze specifiche negli argomenti trattati. Il formatore fornirà agli operatori volontari le motivazioni necessarie ad attivare uno spirito di gruppo che possa recepire in pieno il senso della solidarietà e della convivenza tra giovani sviluppando in tal modo la cultura del volontariato.

La formazione specifica, nel percorso formativo proposto, ha l'obiettivo di fornire all'operatore volontario la formazione sul campo e quindi le conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto (descritte alla voce 6) ritenute necessarie per la realizzazione dello stesso.

Agli operatori volontari di tutte le sedi progettuali viene garantita la stessa formazione specifica ossia, vengono erogati gli stessi moduli inseriti nel processo formativo.

#### **MODULI**

1° Modulo  
Organizzazione del servizio e della sede di attuazione del progetto”

2° Modulo  
Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei Volontari in progetti di servizio civile

3° Modulo  
Violenza di genere e promozione della parità

4° Modulo  
La rete dei servizi del territorio che intervengono nell’ambito della violenza alle donne

5° Modulo  
Comunicazione ed organizzazione

6° Modulo  
Cenni sulle tecniche di animazione sociale

7° Modulo  
Valutazione conclusiva

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
STESSI DIRITTI 2024

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età  
Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti  
Raggiungere l’eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze  
Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni  
Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibile  
Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell’ecosistema terrestre  
Pace, giustizia e istituzioni forti

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’:**

Numero Volontari con minori opportunità: 11  
Categoria Giovani con difficoltà economica  
Documento che attesta l’appartenenza del giovane alla tipologia individuata al punto: Certificazione ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro da presentare insieme alla candidatura  
Attività degli operatori volontari con minori opportunità:  
Per quanto concerne i giovani con minori opportunità, il progetto non intende prevedere delle attività specifiche. I giovani verranno coinvolti in egual misura in tutti le attività previste insieme agli altri operatori volontari per stimolare il loro interesse e la loro voglia di integrazione.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Il percorso di tutoraggio di 3 mesi sarà svolto durante la seconda metà del progetto (dal 7° mese in poi) e sarà strutturato in 6 moduli (per un totale di 22 ore), di cui un modulo sarà individuale.

##### **MODULI COLLETTIVI**

MODULO 1 – AUTOVALUTIAMOCI durata 4 ore

MODULO 2 – COME MI PRESENTO durata 4 ore

MODULO 3 – LA RICERCA DEL LAVORO durata 4 ore

MODULO 4 – CALIAMOCI NELLA REALTÀ durata 4 ore

##### **MODULO INDIVIDUALE**

MODULO 5 – PERCORSI DI SCELTA INDIVIDUALE durata 4 ore

##### **MODULO AGGIUNTIVO**

MODULO 6 – ATTIVIAMOCI durata 2 ore