



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

FAMILY TIME 2024

codice progetto **PTCSU0040223013805NMTX**

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore A - Assistenza

Area **03** – Minori e giovani in condizioni di disagio e di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo specifico del progetto è quello di **costruire una rete di comunità volta a contribuire al miglioramento del ben-essere dei minori e giovani in condizioni di disagio, a rischio di esclusione sociale e che presentano fragilità fisica e relazionale.**

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari, nel rispetto delle sedi di accoglienza a cui sono assegnati, vista la natura dei compiti da svolgere saranno in costante contatto tra loro e durante le attività saranno svolte anche azioni di interscambio e copresenza tra le sedi.

ATTIVITÀ IDENTICHE/SIMILARI PER TUTTE LE SEDI PROGETTUALI

| ATTIVITÀ | AZIONI |
|---|--|
| 1. SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA | <ul style="list-style-type: none">✚ <i>Sportello di informazione e orientamento alle famiglie verso i servizi e le risorse territoriali aperto alle esigenze del quartiere di riferimento progettuale gratuitamente per due volte a settimana.</i>✚ <i>Baby-sitting a domicilio.</i>✚ <i>Organizzazione di Giornate Solidali.</i> |
| 2. PERCORSI DI INFORMAZIONE | <ul style="list-style-type: none">✚ <i>Organizzazione di corsi di formazione, seminari e workshop finalizzati alla conoscenza dell'autismo; elaborazione e divulgazione di studi e ricerche; realizzazione di attività di sensibilizzazione e confronto con le istituzioni scolastiche, gli enti locali, il non profit, le parti sociali.</i>✚ <i>Formazione degli operatori.</i> |
| 3. INCLUSIONE SOCIALE E PARTECIPAZIONE ATTIVA | <ul style="list-style-type: none">✚ <i>Laboratori di apprendimento, autonomia, creatività</i>✚ <i>Assistenza scolastica per favorire l'integrazione a scuola</i>✚ <i>Ludoteca che possa costituirsi come un appuntamento fisso durante il periodo invernale per offrire uno spazio condiviso di integrazione per ragazzi con disturbo dello spettro autistico</i>✚ <i>Laboratori motori e musicali a cadenza settimanale al fine di potenziare il confronto, la gestione delle emozioni e le capacità metacognitive attraverso attività divertenti per il bambino</i> |

ATTIVITÀ CONDIVISA E SVOLTA INSIEME DALLE SEDI PROGETTUALI

| ATTIVITÀ | AZIONI |
|---------------------------------|--|
| 4. EVENTI CON RETE TERRITORIALE | <ul style="list-style-type: none">- i volontari chiameranno le realtà del territorio per coinvolgerle negli incontri- svolgeranno attività di segreteria tipo front office- assembleranno i dati provenienti dagli incontri di briefing per la mappatura territoriale- supporto durante la realizzazione degli eventi |
| 5. CONFERENZE E SEMINARI | <ul style="list-style-type: none">- affiancamento e supporto nell'organizzazione logistica degli incontri- supporto nel mantenimento dell'agenda;- partecipazione agli gruppi di lavoro. |

Ci si riserva, come previsto dalla vigente normativa, la possibilità di adottare in caso di necessità la modalità da remoto rispetto alle suddette attività per un massimo del 30% (in termini di giorni o di ore) e solo previo consenso degli operatori volontari interessati e che siano in possesso degli adeguati strumenti per svolgerla. Nel caso contrario verrà comunque garantita l'attività nelle sedi di attuazione del progetto. Resta fermo che si potrà ricorrere all'attività "da remoto", anche se non pianificata, in via eccezionale, in situazioni di emergenza che non consentano l'operatività presso le sedi. In tali casi si avrà cura di dare opportuna comunicazione al Dipartimento.

ATTIVITÀ TRASVERSALI**Formazione generale e specifica**

La partecipazione alla formazione generale e specifica è obbligatoria.

Tutoraggio

Partecipazione ai percorsi specifici di tutoraggio.

Occasioni di incontro confronto con i giovani:

- Organizzare e preparare i materiali da proporre per singola sede e progetto durante l'incontro (video, cartelloni)
- Collaborare all'organizzazione logistica dell'evento
- Ideazione di materiale divulgativo
- Pubblicizzazione attraverso volantinaggio e distribuzione dei materiali cartacei
- Partecipazione a gruppi di confronto con l'utenza
- Creazione di un report finale utile alla divulgazione delle informazioni
- Partecipazione alle riunioni di *team*

Attività di attività di comunicazione e disseminazione programma e progetti alla comunità sul programma e sui progetti:

I volontari dovranno partecipare a tutte le attività di promozione e informazione del programma utilizzando canali di comunicazione sia tradizionali che non (cartacei e/o on line), a diffusione locale e provinciale:

- Diffusione delle informazioni all'interno della sezione dedicata sul portale istituzionale degli enti titolari APS Terra Viva Project (www.terravivaproject.com), Consorzio Matrix (www.consorziomatrix.it) e sui siti web degli enti di accoglienza.
- Creazione e gestione di profili Facebook e Twitter dedicati al programma e alle azioni progettuali, su Produzione di comunicati/articoli sul Servizio Civile Universale e sui progetti-Realizzazione
- Ideazione grafica e distribuzione di brochure dedicate al programma e ai progetti ad esso legati.
- Produzione di spot video dedicati al servizio civile da veicolare on line, attraverso testate giornalistiche, siti istituzionali, social media ed emittenti locali.
- Aiuto nei punti info-desk attrezzati che forniranno informazioni sul servizio civile universale e materiali informativi dedicati.
- Partecipazione all'organizzazione logistica di:
 - 1 incontro iniziale di diffusione del programma e dei progetti;
 - 1 incontro finale per la restituzione dei risultati.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

| ENTE/ COD. ENTE | SEDE | CODIC E SEDE | INDIRIZZO | N° VOLONTARI |
|--|-----------------------------|--------------|---|--------------|
| APS TERRA VIVA PROJECT SU00460 | ORATORIO TERRA VIVA PROJECT | 202457 | STRADA PROVINCIALE 109 – S.STEFANO DEL SOLE | 2 |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | ACERRA | 196696 | VIA SPINIELLO - ACERRA | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | VISCIANO | 196815 | VIA VITTORIO VENETO – VISCIANO | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | SAN GIORGIO A CREMANO | 210832 | VIA GIACOMO MATTEOTTI – SAN GIORGIO A CREMANO | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | NAPOLI | 210836 | VIA GIOVANNI ANTONIO CAMPANO – NAPOLI | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | NAPOLI PIAZZA MARGHERITA | 210839 | PIAZZA MARGHERITA – NAPOLI | 3 (GMO: 1)* |

| | | | | |
|---|---|--------|--|----------------|
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | Centro diurno per minori a rischio | 210853 | PIAZZA DEL DUOMO – ACERRA | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | San Giuseppe Vesuviano | 211408 | VIA LEONARDO MURIALDO – SAN GIUSEPPE VESUVIANO | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | Somma Vesuviana Via Giulio Cesare | 211411 | VIA GIULIO CESARE – SOMMA VESUVIANA | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | Nola Via Agnello Renzullo | 213200 | VIA RENZULLO – NOLA | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | Nola Via Boccio | 213203 | VIA AMILCARE BOCCIO – NOLA | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | Napoli Via Ettore Lepore | 213210 | VIA ETTORE LEPORE – NAPOLI | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | Napoli Via Dell'Abbondanza | 213211 | VIA DELL'ABBONDANZA – NAPOLI | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | Napoli Prima Trav. Dei Liguori | 213215 | VICO I DEI LIGUORI – NAPOLI | 3 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | Napoli Stazione Metropolitana Gianturco | 210834 | VIA BENEDETTO BRIN - NAPOLI | 4 (GMO: 1)* |
| HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE SU00402A05 | Centro Sportivo Diocesano | 210850 | VIA NINO BIXIO – ACERRA | 4 (GMO: 1)* |
| COOPERATIVA DI SOLIDARIETÀ SOCIALE MARINELLA SU00402A10 | ALLOGGIO SOCIALE | 212784 | VIA PIETRA BIANCA – QUARTO | 3 (GMO: 1)* |
| SPIRITO SANTO STABIAE SU00402A17 | PARROCCHIA SPIRITO SANTO | 219713 | SALITA PONTE SPIRITO SANTO – CASTELLAMMARE DI STABIA | 1 |

* Per **GMO** si intende Giovane con minori opportunità. In questo caso, giovani con difficoltà economiche con certificazione ISEE di valore inferiore o pari alla soglia di euro 15.000,00.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: **53** senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Agli operatori volontari del Servizio Civile Universale viene innanzitutto richiesto il **rispetto degli orari e di tutto quanto definito dal progetto di Servizio Civile.**

Risulta altresì parimenti importante:

- Il **rispetto della privacy** sugli utenti seguiti;

- La **disponibilità a poter espletare parte del loro servizio previsto sul territorio**, al di fuori dal luogo fisico della sede di servizio, presso altre strutture territoriali (centri di aggregazione, servizi aggregativi territoriali, ecc.);
- la **partecipazione ai percorsi formativi generali e di tutoraggio nei luoghi predestinati alle attività** formative ed alle attività di accompagnamento tutoriale dovunque esse siano ubicate (anche al di fuori dell'ambito territoriale della sede di appartenenza);
- il **rispetto dei regolamenti interni degli enti** di accoglienza;
- il **rispetto delle norme relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro**;
- la **disponibilità ad eventuali temporanei spostamenti dalla sede di destinazione** sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto ed in base alle attività esterne indicate nel progetto;
- la **disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore previsto**;
- la **disponibilità alla reperibilità per situazioni di emergenza**;
- la **disponibilità ad essere in servizio nei giorni festivi e prefestivi** là dove necessario e programmato;
- la **disponibilità a frequentare corsi, seminari e momenti di confronto utile ai fini del progetto** e della formazione dei volontari coinvolti, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
- la **disponibilità là dove se ne presentino le condizioni** (op. volontario patentato) **all'uso del proprio autoveicolo o di quella messa a disposizione dell'utente**.
- **utilizzo** (previo accordo con il volontario) **di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi**.

GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO:

N° giorni di servizio settimanali: 5

N° ore di servizio settimanali: 25

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

verrà rilasciata una certificazione delle competenze da parte di un Ente terzo titolato ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 13/2013 - ad attestare e riconoscere le conoscenze e professionalità acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio civile con l'attuazione del presente progetto. Nell'attuazione dei servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze l'ente assicura rispetto degli standard minimi di attestazione in coerenza con l'articolo 6 del Decreto legislativo 16 Gennaio 2013 n°13.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Ciascun ente titolare ovvero, **Terra Viva Project e Consorzio Matrix** utilizzerà i propri sistemi accreditati di selezione. Si riportano di seguito i siti sui quali è possibile prendere visione degli stessi a seconda della sede di attuazione per la quale ci si candida.

Si rammenta di far riferimento ai seguenti:

SU00402 (CONSORZIO MATRIX) <https://consorziomatrix.it/servizio-civile-universale/>

SU00460 (APS TERRA VIVA PROJECT) <https://www.terravivaproject.com/servizio-civile-universale/bandi-avvisi-graduatorie/bandi/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le sedi di realizzazione della formazione generale saranno comunicate sui siti istituzionali degli enti titolari Aps Terra Viva Project e Consorzio Matrix, prima dell'avvio del progetto.
La formazione avrà la durata di **30 ore**, sarà erogata in un'unica tranche e prevede incontri in presenza e in modalità remota.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le sedi di realizzazione della formazione specifica saranno comunicate sui siti istituzionali degli enti titolari Aps Terra Viva Project e Consorzio Matrix, prima dell'avvio del progetto. Sono previsti incontri in presenza e in modalità remota.

Si erogheranno **72 ore** complessive di formazione specifica di cui il 70% entro il 90° giorno ed il restante 30% entro il terz'ultimo mese.

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire all'operatore volontario gli strumenti per operare sul campo, acquisendo conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto ritenute necessarie per la realizzazione dello stesso. Viene garantita la stessa formazione specifica per tutte le sedi di progetto, vengono erogati gli stessi moduli inseriti nel processo formativo.

MODULI

Modulo 1. **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E DELLA SEDE DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO**

Modulo 2. **SUPPORTO ALLA GENITORIALITÀ**

Modulo 3. **FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE**

Modulo 4. **APPROCCIO PSICOLOGICO ALLA DISABILITÀ**

Modulo 5. **ANIMAZIONE SOCIALE**

Modulo 6. **STRUMENTI E SISTEMI PER LA COMUNICAZIONE SOCIALE**

Modulo 7. **LA PROGETTAZIONE SOCIALE**

Modulo 8. **VALUTAZIONE CONCLUSIVA**

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

AZIONI DI COMUNITA' 2024: welfare territoriale e benessere sociale

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- C - Obiettivo 3 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- D - Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento
- F - Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- G - Obiettivo 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **16**
- Tipologia di minore opportunità: **difficoltà economiche**
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:
Certificazione ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000,00 euro

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Per quanto concerne i giovani con minori opportunità, il progetto non intende prevedere delle attività specifiche. I giovani verranno coinvolti in egual misura in tutti le attività previste insieme agli altri operatori volontari per stimolare il loro interesse e la loro voglia di integrazione.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio. Il percorso di tutoraggio di **3 mesi** sarà svolto durante la seconda metà del progetto e sarà strutturato in 4 moduli collettivi + 1 modulo individuale + 1 modulo collettivo aggiuntivo (per un totale di 6 incontri)

Ore dedicate: 22

Tempi, modalità e articolazione oraria. Nello specifico i moduli saranno così organizzati: quattro moduli collettivi di 4 ore ciascuno, un modulo individuale da 4 ore, un modulo aggiuntivo collettivo di 2 ore.

Attività di tutoraggio:

MODULI COLLETTIVI

- MODULO 1 – AUTOVALUTIAMOCI durata 4 ore
- MODULO 2 – COME MI PRESENTO durata 4 ore
- MODULO 3 – LA RICERCA DEL LAVORO durata 4 ore
- MODULO 4 – CALIAMOCI NELLA REALTÀ durata 4 ore

MODULO INDIVIDUALE

- MODULO 5 – PERCORSI DI SCELTA INDIVIDUALE durata 4 ore

MODULO AGGIUNTIVO COLLETTIVO

- MODULO 6 – ATTIVIAMOCI durata 2 ore